



Goldhandel

VERTRAUEN MUSS VERDIENT WERDEN

Kosten, Lagerung und Seriosität sind nur drei der wichtigen Kriterien der Goldanlage.
Der FOCUS-MONEY-Goldhändler-test bietet Transparenz im Dschungel der Anbieter

Nicht verfügbar“, „nur auf Anfrage“ – 2020 war ein verrücktes Jahr. Auch die Goldhändler in Deutschland waren betroffen. Denn die Nachfrage nach Goldmünzen und -barren war hierzulande riesig. Doch haperte es zwischenzeitlich am Material. Die Corona-Pandemie hatte im Jahresverlauf auch bei den Prägeanstalten und Edelmetallraffinerien zugeschlagen. Zeitweise mussten diese wegen Lockdown oder Covid-Erkrankungen ihre Produktion einstellen oder zumindest reduzieren. Damit kam es bei den Münz- und Barrenhändlern zu Lieferengpässen und ab und an zu Lieferverzögerungen. Auch die Aufgelder bei den edlen Stücken gingen zeitweise deutlich nach oben. Das stärkte jedoch nicht unbedingt die Marge der Goldhändler. Diese gaben meist lediglich die Kosten für den erhöhten Aufwand bei Beschaffung und Auslieferung weiter.

Neue Ära. Glücklicherweise waren vor allem die Goldhändler, die neben ihren Filialen auch einen etablierten Online-An- und -Verkauf aufgebaut haben. Denn zeitweise mussten die Filialen in den Lockdown-Zeiten geschlossen werden. Doch in Krisen versuchen auch immer wieder schwarze Schafe, diese Problematiken und Nöte der Nachfrager auszunutzen. Da ist es gerade bei größeren Anlagesummen umso wichtiger, starke und seriöse Partner zu kennen. Der große, branchenweite Goldhändler-Test, der im Auftrag von FOCUS-MONEY durch das Deutsche Finanz-Service Institut (DFS), Köln, durchgeführt wurde, bringt Transparenz in den Markt der Goldhändler. Kunden können so je nach ihren Vorlieben, Ängsten und Nöten eine Vorauswahl unter den großen bundesweit aktiven Händlern vornehmen. Schwarze Schafe, die den wachsenden Markt für sich ausnutzen wollen, sollten dabei bereits aussortiert sein. Ein Kriterium, auf das Kunden achten sollten, ist unter anderem die Mitgliedschaft im Berufsverband des deutschen Münzenfachhandels.

Dass es beim Goldhandel in Deutschland um sehr viel Geld geht, zeigen die bisher für das Jahr 2020 verfügbaren Zahlen des World Gold Council (WGC). Im dritten Quartal kauften deutsche Anleger 32,3 Tonnen Gold in Form von Münzen und Barren. Dies waren 81 Prozent mehr als im Vorjahreszeitraum und das brachte die Nachfrage in den ersten neun Monaten auf 120,5 Tonnen. Das vierte Quartal war nochmals durch eine hohe Nachfrage bestimmt, wie Edelmetallhändler erklärten. So gab es vor dem neuerlichen Lockdown sogar teilweise Käuferschlangen vor den Filialen. Im Gesamtjahr könnte der Rekordabsatz von 142,4 Tonnen aus dem Jahr 2011 somit durchaus überboten worden sein.

Auch wenn es Lieferengpässe immer wieder einmal geben dürfte, sollten Anleger vor allem auf die Seriosität der Goldhändler schauen, wenn nötig, ein wenig Geduld mitbringen und nicht jede Offerte gleich annehmen, sondern Angebote vergleichen. ■ ►

JOHANNES HEINRITZI

BESTER GOLDHÄNDLER

Online

Unternehmen	Note
Anlagegold 24	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend

Filiale

Unternehmen	Note
Anlagegold 24	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Gut
Golden Gates Handelsgesellschaft mbH	Befriedigend
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend

Maklervertrieb

Unternehmen	Note
Anlagegold 24	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut

Quelle: DFS; alphabetische Sortierung



Eine Branche, ...

... die sich sehen lassen kann. In einer Zeit steigender Nachfrage nach dem Edelmetall werden Transparenz und Seriosität immer wichtiger. Ob Online-, Filial- oder Maklervertrieb, unter den in Deutschland aktiven Goldhändlern gibt es auch dieses Jahr wieder eine ganze Reihe, die sehr gute Ergebnisse beim Goldhändler-Test erzielten. Die Note „Sehr Gut“ erreichten dabei nur Händler, die für alle Rubriken die Fragen beantworteten und dabei jeweils in den Unterkategorien Spitzenergebnisse erzielten.

BESTER SERVICE

Online	
Unternehmen	Note
Anlagegold 24	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Gut


BESTER GOLDBARRENHÄNDLER

Online	
Unternehmen	Note
Anlagegold 24	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend



Filiale	
Unternehmen	Note
Anlagegold 24	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Gut
Golden Gates Handelsgesellschaft mbH	Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Gut



Filiale	
Unternehmen	Note
Anlagegold 24	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
Golden Gates Handelsgesellschaft mbH	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Anlagegold 24	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Anlagegold 24	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung


Der Kunde muss sich wohlfühlen

73 Punkte konnten die Teilnehmer beim Goldhändler-test im Idealfall beim Teil „Bester Service“ erlangen. Dabei werden Versand und Abholung (19 Punkte), Bezahloptionen (11 Punkte) und Allgemeines (43 Punkte), worunter zum Beispiel Fragen zu Öffnungszeiten und der Wirtschaftsprüfer-tätigkeit sowie -berichten fallen, zum Überbegriff „Service“ zusammengefasst. Das beste erzielte Ergebnis der Teilnehmer waren 62 Punkte, was deutlich für „Sehr Gut“ reichte.


Der faire Preis ist ein Muss

Bei Barren zu 1 Gramm bis 1000 Gramm haben die besten Edelmetallhändler in der Regel wenig Schwierigkeiten. In Corona-Zeiten konnte jedoch der eine oder andere Engpass und damit zumindest eine verzögerte Lieferung vorkommen. Daher galten die Fragen mehr der Preisfindung und der Zertifizierung der Barren. Die besten Anbieter erreichten nahezu die volle Punktzahl.

BESTER GOLDMÜNZENHÄNDLER

Online

Unternehmen	Note
Anlagegold 24	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend



Filiale

Unternehmen	Note
Anlagegold 24	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
Golden Gates Handelsgesellschaft mbH	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend



Maklerv Vertrieb

Unternehmen	Note
Anlagegold 24	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



Große Auswahl ein Plus

Goldmünzenhändler, die die vollen 20 Punkte einheimen wollten, mussten eine breite Palette an Münzen anbieten können. Gefragt wurde zum Beispiel nach dem Krügererrand, der beliebtesten Goldmünze in Deutschland, nach dem Libertad sowie dem Philharmoniker und zudem der Möglichkeit, Wunschjahrgänge zu erhalten. Auch wurde für zwei Stichtage der Kundenendpreis abgefragt. Wer eine große Auswahl plus faire Preise bieten konnte, hat die Nase vorn. Immerhin erreichten die besten bis zu 19,75 Punkte. ➤

Transparenz wird belohnt

Für den diesjährigen Goldhändler-Test des Deutschen Finanz-Service Instituts (DFSI) und von FOCUS-MONEY wurde den Teilnehmern ein mehrseitiger Fragenkatalog zur Beantwortung zugesendet. Neben einleitenden Fragen zur Mitgliedschaft im Berufsverband des Deutschen Münzenfachhandels, in den man nur durch bereits bürgende Mitglieder aufgenommen werden kann, und zu im Bundesanzeiger veröffentlichten Jahresabschlüssen, die auf die Seriosität der Händler abgestellt sind, waren es insbesondere Fragen zum operativen Geschäft, die in die Wertung einfließen.

Insgesamt 182 Punkte konnten die Goldhändler in fünf Kategorien erreichen. „Service“, „Lieferung“ und „Bezahloptionen“ wurden dabei zu einem „Allgemeinen Teil“ zusammengefasst und ergaben 73 Punkte. In der Kategorie „Kauf Barren“ konnten im Idealfall 22 Punkte gesammelt werden. Bei „Kauf Münzen“ wurden 20 Punkte vergeben, bei der „Lagerung“ ging es um 21 Punkte und beim „Ankauf“ um 46 Punkte. Das DFSI unterschied die Edelmetallhändler noch in die Rubriken Händler mit Filial- und mit Maklerv Vertrieb sowie den Online-Handel. Mehr als 40 in Deutschland agierende Edelmetallhändler wurden durch das DFSI zu ihrem Geschäft befragt und die erhobenen Daten durch Stichproben auf den Wahrheitsgehalt der Antworten und damit die Seriosität der Teilnehmer überprüft.

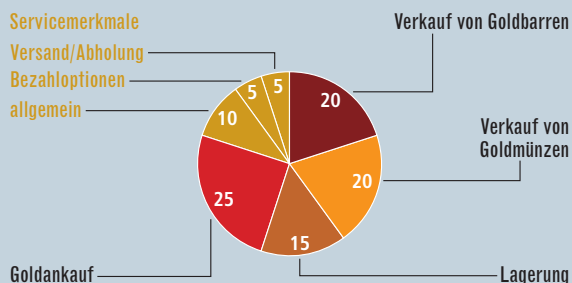
Unternehmen, die 2021 mit „Bester Goldhändler“ und der Gesamtnote „Sehr Gut“ ausgezeichnet wurden, mussten nicht in der Gesamtpunktzahl 80 Prozent oder mehr erreichen. Es kam dagegen mehr darauf an, in allen Kategorien vorn dabei zu sein. Denn die fünf „Disziplinen“ wurden nochmals zueinander gewichtet (s. Grafik unten). Goldhändler mit 100 Prozent bis 80 Prozent erhielten die Note „Sehr Gut“, bei 79,99 Prozent bis 60 Prozent „Gut“, bei 59,99 Prozent bis 40 Prozent „Befriedigend“, bei 39,99 Prozent bis 20 Prozent „Ausreichend“ und darunter „Mangelhaft“.

Goldhändler mit Noten unterhalb „Befriedigend“ wurden in die Tabellen nicht mit aufgenommen. Denn die mangelnde Punktzahl könnte auch durch falsch oder unvollständig ausgefüllte Fragebogen herrühren, was dann nicht unbedingt auf eine mangelnde Seriosität oder schlechte Angebote schließen lässt.

Das Gesamtpaket muss passen

Wer bereit ist, die Ware zu guten Konditionen zurückzunehmen, punktet. Denn Goldankauf (46 Punkte) wurde immerhin mit 25 Prozent gewichtet.

Gewichtung der Einzelbereiche für die Gesamtnote in Prozent



Quelle: DFSI

BESTER GOLDANKÄUFER

Online

Unternehmen	Note
Anlagegold 24	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend



Filiale

Unternehmen	Note
Anlagegold 24	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
Golden Gates Handelsgesellschaft mbH	Befriedigend
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend



Maklervertrieb

Unternehmen	Note
Anlagegold 24	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



BESTE LAGERUNG

Online

Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Anlagegold 24	Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Gut



Filiale

Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Anlagegold 24	Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Gut



Maklervertrieb

Unternehmen	Note
GranValora GmbH & Co. KG	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Anlagegold 24	Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



Rubrik mit Gewicht

Es gibt durchaus Goldhändler, die wollen keine fremde Ware zurücknehmen. Doch dem Service-Gedanken ist dies nicht förderlich. Daher gab es auch Punkte, wenn Stücke zurückgekauft werden, die aus einem Nachlass oder sogar von Konkurrenten stammen. Insgesamt konnten in dieser Rubrik 46 Punkte erreicht werden. Das klingt viel und auch das Gewicht von 25 Prozent an der Gesamtnote ist hoch. Doch die Anforderungen bezüglich Abwicklung und Sicherheit sind gerade bei Einsendungen nicht ohne.

Sicherheit hat höchste Priorität

Ein Muss bei der Einlagerung bei einem Goldhändler ist, dass die edlen Stücke als Sondervermögen behandelt werden, also tatsächliches Eigentum des Kunden sind. Prüfungen des Bestands durch unabhängige Wirtschaftsprüfer gehören auch zu den absolut unabdingbaren Aufgaben der Händler. Die jährlichen Gebühren und die Sicherheit der Lagerstätte bringen ebenfalls Punkte, wenn die Fragen dazu positiv ausgefallen sind. Die Möglichkeit der Verwahrung in Zollfreilagern wurde zudem honoriert.