

Goldhandel

PERFEKTE PARTNER ERKENNEN

Schwarze Schafe gibt es immer wieder mal. Mit dem FOCUS-MONEY-Goldhändler-test können Anleger erkennen, wer ein verlässlicher Partner sein sollte

Goldbarren und -münzen: Mit dem Test des DFSI und FOCUS-MONEY werden Stärken und Schwächen der Goldhändler aufgedeckt



Die Edelmetallhändlerbranche zeigte sich geschockt. Anfang September ließ die Staatsanwaltschaft die Büros eines hessischen Edelmetallhändlers durchsuchen. Zudem wurde der Geschäftsführer der Firma verhaftet. Der Vorwurf: Der Händler habe Gold verkauft, das er gar nicht hatte. Es wird vermutet, dass mittels eines Schneeballsystems einige tausend Kunden geschädigt worden sein könnten. Immerhin dürften bis zu 3,38 Tonnen Gold im Feuer stehen. In diesem Zusammenhang rät FOCUS-MONEY auch von Goldleihen ab, da ja das physische Gold im eigenen Einflussbereich als die letztendliche Absicherung angesehen werden sollte.

Für die Zunft der Edelmetallhändler war dieser Fall insbesondere brisant, da er just zu Beginn der Weihnachtsverkaufssaison aufflammte. Mittlerweile geben die Goldhändler Entwarnung. „Im Dezember haben wir einen echten Run auf Edelmetalle gesehen, der stark an das Treiben auf dem Höhepunkt der Finanzkrise in den Jahren 2011 und 2012 erinnert hat“, ist von einem Edelmetallhändler aus München zu hören. Warteschlangen vor den Filialen und verlängerte Lieferzeiten bei Online-Bestellungen waren die Konsequenz.

Ein Grund für den Goldboom war sicherlich, dass Anleger seit dem 1. Januar nur noch für weniger als 2000 Euro anonym Edelmetalle erwerben können. Zuvor lag die Grenze noch bei 10 000 Euro. Auch das Deutsche Finanz-Service Institut (DFS) gibt Entwarnung. „Der Vorfall scheint keinen Einfluss auf die Verkaufszahlen der Händler genommen zu haben, da mir alle Anbieter über ein starkes Jahresende berichtet haben“, sagt DFS-Mitarbeiter Michael Ewy.

Das DFS in Köln führt im Auftrag von FOCUS-MONEY den branchenweiten Goldhändler-Test unter den in Deutschland aktiven Edelmetallhändlern durch. Auf den September-Vorfall reagierten DFS und FOCUS-MONEY, indem weitere Fragen und Untersuchungen zum Test hinzugefügt wurden. Dazu zählt, ob das jeweilige Unternehmen im Bundesanzeiger seine Jahresabschlüsse für 2015, 2016 und 2017 veröffentlicht hat. Zudem mussten die Firmen erklären, ob sie Mitglied im Berufsverband des deutschen Münzenfachhandels e.V. sind und ob sie in diesem Zusammenhang Bürgen haben.

Starker Goldpreis. Dass Anleger Vertrauen in ihre Händler besitzen, ist insbesondere wichtig, wenn diese auch die Lagerung übernehmen sollen. Immerhin handelt es sich bei Goldinvestments typischerweise um Anlagen mit langfristigem Charakter. Der von FOCUS-MONEY und DFS regelmäßig durchgeführte Goldhändler-Test – inklusive stichprobenartiger Nachprüfung – soll dabei in der Branche noch mehr Transparenz schaffen. Gemäß Stärken und Schwächen können Anleger dann ihren Partner auswählen. ■ ►

JOHANNES HEINRITZI

BESTER GOLDHÄNDLER

Online

Unternehmen	Note
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
Emporium Hamburg	Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co, KG	Gut
NMF OHG – Noble Metal Factory	Gut
valvero Sachwerte GmbH	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend

Filiale

Unternehmen	Note
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
Emporium Hamburg	Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co, KG	Gut
valvero Sachwerte GmbH	Gut
Golden Gates Handelsgesellschaft mbH	Befriedigend
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend

Maklervetrieb

Unternehmen	Note
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
Emporium Hamburg	Gut

Quelle: DFS; alphabetische Sortierung



Gegenüber 2019 verbessert

Die Anzahl der Edelmetallhändler, die bei der Gesamtnote für „Bester Goldhändler“ mit „Sehr Gut“, „Gut“ oder „Befriedigend“ abgeschnitten haben, nahm gegenüber dem Vorjahr zu. Wobei es auch mehr Gesellschaften gibt, die sowohl als Online- wie auch als Makler- und Filialhändler auftreten. Deutschland bietet somit Anlegern, die in Gold investieren wollen, beste Voraussetzungen. Immerhin gehört Deutschland hinter Indien und China auch zu den Nationen mit den größten Goldkäufen weltweit.

BESTER SERVICE

Online	
Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Gut
Emporium Hamburg	Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co, KG	Gut
valvero Sachwerte GmbH	Gut
NMF OHG – Noble Metal Factory	Befriedigend



BESTER GOLDBARRENHÄNDLER

Online	
Unternehmen	Note
Emporium Hamburg	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co, KG	Sehr Gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Sehr Gut
NMF OHG – Noble Metal Factory	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
valvero Sachwerte GmbH	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend



Filiale	
Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
Emporium Hamburg	Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co, KG	Gut
Golden Gates Handelsgesellschaft mbH	Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Gut
valvero Sachwerte GmbH	Gut



Filiale	
Unternehmen	Note
Emporium Hamburg	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co, KG	Sehr Gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Sehr Gut
Golden Gates Handelsgesellschaft mbH	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
valvero Sachwerte GmbH	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
Emporium Hamburg	Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Gut



Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Emporium Hamburg	Sehr Gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut



Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung

Vorteilhaft für den Kunden

Insgesamt fragte das DFSI im Bereich des Service 32 Merkmale ab. Gesellschaften, die alle Fragen zur vollsten Zufriedenheit beantworteten, heimsten dabei 74 Punkte ein. Dabei spielten Bezahloptionen ebenso eine Rolle wie Öffnungszeiten und mögliche Versandarten. Wichtig ist auch, ob die Partner beziehungsweise Lieferanten der Händler LBMA-zertifizierte Goldbarren liefern. Fragen nach Berufsverband und Jahresabschlüssen sollen zudem mehr Aufschluss über die Seriosität geben.



Am besten zertifiziert

„Welche Stückelungen sind möglich?“, „Gibt es eine Mindestabnahme?“ und die Art der Festlegung des Kaufpreises sind drei der neun zu bewertenden Kriterien im Bereich des Goldbarrenhandels. Insgesamt gab es dafür im Idealfall 22 Punkte. Immerhin besitzt diese Kategorie wie auch der Bereich „Goldmünzenhändler“ jeweils ein Fünftel an Gewicht bei der Gesamtnote.

BESTER GOLDMÜNZENHÄNDLER

Online	
Unternehmen	Note
Emporium Hamburg	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co, KG	Sehr Gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Gut
valvero Sachwerte GmbH	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend
NMF OHG – Noble Metal Factory	Befriedigend

Filiale	
Unternehmen	Note
Emporium Hamburg	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co, KG	Sehr Gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
Golden Gates Handelsgesellschaft mbH	Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Gut
valvero Sachwerte GmbH	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend

Maklervertrieb	
Unternehmen	Note
Emporium Hamburg	Sehr Gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Degussa Goldhandel GmbH	Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



Breite Palette, guter Preis

Der Krügerrand ist weltweit wohl die bekannteste Goldanlagemünze. Kein Wunder, dass diese auch bei deutschen Anlegern besonders gefragt ist. Zudem sind der kanadische Maple Leaf und die österreichische Philharmoniker bei den 1-Unzen-Stücken sowie der Schweizer Vreneli hierzulande sehr beliebt. Goldhändler, die eine besonders breite Palette an Goldmünzen in ihrem Repertoire haben und die Kunden beim Preis fair behandeln, hatten Chancen auf gute Noten in dieser Kategorie.



Transparenz wird belohnt

Stichtag des 2020er-Goldhändlertests des Deutschen Finanz-Service Instituts (DFSI) und FOCUS-MONEY war der 6. Dezember 2019. Edelmetallhändler, die bis zu diesem Zeitpunkt den mehrere Seiten umfassenden Fragebogen an das DFSI ausgefüllt zurückschickten, hatten die Chance, in die Wertung zu kommen.

Im besten Fall konnten 184 Punkte eingesammelt werden. Wobei das DFSI die Edelmetallhändler noch in die Rubriken Händler mit Filial- und mit Maklervertrieb sowie Online-Handel unterteilt, was zu Abweichungen von der Gesamtpunktzahl führt (z.B. Öffnungszeiten, Filiale). Das DFSI befragte dabei mehr als 40 in Deutschland agierende Edelmetallhändler und verifizierte durch Stichproben den Wahrheitsgehalt der Antworten und damit die Seriosität der Teilnehmer. Dabei wurden im Gegensatz zu den Vorjahren im Bereich „Allgemeines“ Fragen zur Mitgliedschaft im Berufsverband sowie der veröffentlichten Jahresanschlüsse aufgenommen. Die erreichbare Punktzahl erhöhte sich somit von 172 auf 184 Punkte.

Insgesamt wurde der Test in fünf Fragenkomplexe eingeteilt. Wobei der allgemeine Teil nochmals in „Service“, „Lieferung“ und „Bezahloptionen“ unterteilt war. Neben diesen allgemeinen Angaben gibt es zudem die Kategorien „Kauf Barren“, „Kauf Münzen“, „Lagerung“ und „Rückkauf“. In den jeweiligen Kategorien konnten die Goldhändler null Prozent bis 100 Prozent der jeweils möglichen Punkte erreichen. 100 Prozent bis 80 Prozent ergaben die Note „Sehr Gut“, 79,99 Prozent bis 60 Prozent „Gut“, 59,99 Prozent bis 40 Prozent „Befriedigend“, von 39,99 Prozent bis 20 Prozent „Ausreichend“ und darunter „Mangelhaft“.

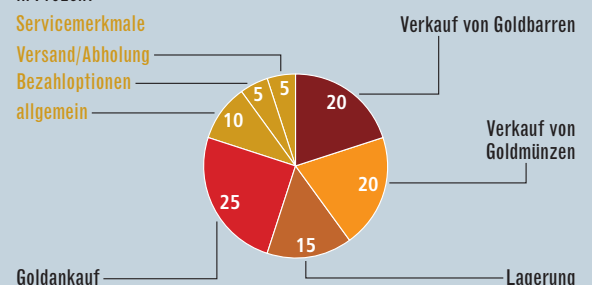
Um die Gesamtnote für „Bester Goldhändler“ zu erhalten, wurden die Einzeldisziplinen nochmals zueinander gewichtet. Es entscheidet somit nicht die Gesamtpunktzahl über zum Beispiel „Sehr Gut“ und „Gut“, sondern ob ein Händler in allen Disziplinen vorn dabei sein konnte.

Gesellschaften mit Noten schlechter als „Befriedigend“ werden nicht abgedruckt, da dies auch an unzureichend ausgefüllten Unterlagen oder z.B. nicht angebotener Lagerhaltung (Rubrik „Beste Lagerung“) liegen könnte und nicht unbedingt Aufschluss über die Qualität des Händlers gibt.

Kauf und Verkauf stark gewichtet

Das Prädikat „Bester Goldhändler“ bekommt nur, wer sowohl bei den Verkaufs- wie auch den Ankaufsmerkmalen möglichst hoch punkten kann.

Gewichtung der Einzelbereiche für die Gesamtnote in Prozent



Quelle: DFSI

BESTER GOLDANKÄUFER

Online

Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
Emporium Hamburg	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co, KG	Sehr Gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
valvero Sachwerte GmbH	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
NMF OHG – Noble Metal Factory	Gut
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend

Filiale

Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
Emporium Hamburg	Sehr Gut
ESG Edelmetall-Service GmbH & Co, KG	Sehr Gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
valvero Sachwerte GmbH	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut
Golden Gates Handelsgesellschaft mbH	Befriedigend
MP Edelmetalle GmbH	Befriedigend

Maklervertrieb

Unternehmen	Note
Degussa Goldhandel GmbH	Sehr Gut
Emporium Hamburg	Sehr Gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Sehr Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
Auvesta Edelmetalle AG	Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



BESTE LAGERUNG

Online

Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Gut
NMF OHG – Noble Metal Factory	Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Gut

Filiale

Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Sehr Gut
pro aurum GmbH	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Gut

Maklervertrieb

Unternehmen	Note
Auvesta Edelmetalle AG	Sehr Gut
GranValora GmbH & Co, KG	Sehr Gut
SOLIT Management (GoldSilberShop.de)	Sehr Gut
GfM – Gesellschaft für Münzeditionen	Gut
philoro EDELMETALLE GmbH	Gut

Quelle: DFSI; alphabetische Sortierung



Der Preis sollte passen ...

... doch es geht insbesondere auch um die Abwicklung. Das DFSI stellte daher Fragen zum Ankauftspreis an zwei Stichtagen, zum Verschicken von Safebags und ob diese unter Kameraüberwachung geöffnet werden, wenn das Kleinod postalisch zugeschickt wurde. In der Regel schneiden die Goldhändler in dieser Kategorie sehr gut ab. Nuancen entscheiden hier. Für den Kunden ist im Prinzip vor allem wichtig, von vornherein zu wissen, ob ein Händler nur seine selbst verkaufte Ware zurücknimmt.

Nicht alle Wünsche erfüllt

Nicht jeder Goldhändler bietet auch eine Lagerhaltung an. Daher fallen die Listen der guten Noten entsprechend kürzer aus. Insgesamt fragte das DFSI elf Merkmale im Bereich der Lagerhaltung ab. Dazu zählten die Sicherheit der Lagerstätte, die jährlichen und die einmaligen Gebühren sowie die Mindesteinlagesummen. Der Bereich der Sicherheit wird unter anderem durch Fragen zu Sondervermögen, Überwachung bei Einlagerung und Bestandsprüfungen durch Wirtschaftsprüfer abgedeckt.